

Waardervol 25

Gratis periodiek over werken + ondernemen in de Haarlemse Waarderpolder • september 2016 • www.waardervol.nl



Waarom ondernemers gebruik willen maken van hun stemrecht

“Er zitten alleen maar voordelen aan.”

Jan Hennink, ondernemer en BIZ-ambassadeur namens de IKH Waarderpolder, is zeer positief over wat de BIZ de afgelopen vijf jaar heeft betekend voor bedrijventerrein De Waarderpolder. “Zowel de ondernemers als de gemeente Haarlem hebben veel geïnvesteerd in een optimale samenwerking. De BIZ is daar uit voortgekomen, met alle voordelen van dien.”

“Voor de BIZ waren bedrijven vrijwillig aangesloten bij de collectieve beveiliging. Nu surveilleert Alpha Security intensief in opdracht van alle ondernemers. Dat heeft bewezen erg effectief te zijn en preventief te werken. Er is een enorme verbetering te zien ten opzichte voordat er collectieve beveiliging was.

De collectieve beveiliging wordt betaald uit het ondernemersfonds BIZ Waarderpolder. Mede dankzij de BIZ behouden vastgoedinvesteringen van ondernemers op ons bedrijventerrein optimaal hun waarde.”

De gunstige veranderingen komen volgens Hennink ook door de korte lijnen die er zijn met de gemeente, de politie, handhavers, de brandweer en genoemd beveiligingsbedrijf. “Er is niet alleen geld, maar ook veel tijd geïnvesteerd in het verbeteren van de onderlinge samenwerking. Alle partijen weten elkaar snel te vinden.”

Het verleende Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) is een bewijs van die succesvolle samenwerking in de Waarderpolder.

“Alle veiligheidspartners zijn vertegenwoordigd in de werkgroep veiligheid en zitten geregeld met elkaar om tafel. In de afgelopen jaren zijn er aanvullende veiligheidsmaatregelen genomen, zoals extra oplettendheid tijdens de kerst- en vakantieperiode en rond Oud en Nieuw wordt er extra op brandveiligheid gelet. Makkelijk ontvlambaar materiaal moet binnen staan, want een enkele brandende vuur-

pijl op een stapel pallets kan al grote gevolgen hebben. Ook zijn de surveillancewagens uitgerust met een defibrillator.”

“Het toekennen van het Keurmerk Veilig Ondernemen is een must voor bepaalde grote bedrijven, maar kan ook voordelig zijn voor kleinere bedrijven. Soms wordt hen door verzekeraars een korting op hun verzekeringspakket verleend. Als bedrijventerrein geef je met het KVO niet alleen een duidelijk signaal af naar werknemers en klanten, maar ook aan mensen met minder goede bedoelingen.”

Volgens Hennink zitten er alleen maar voordelen aan de BIZ.

“Een veilig bedrijventerrein, een goed georganiseerd parkmanagement en korte lijnen. Door de goede samenwerking en de succesvolle collectieve beveiliging ontstaan er voortdurend mooie initiatieven van en met ondernemers. Zoals de aanpak van de meeuwenoverlast. Op dit moment wordt getest of de inzet van een agrilaser effectief is om deze overlast terug te dringen. En zo blijven er

STEM MEE
in oktober en november voor de BIZ Waarderpolder 2017-2021

Lees in deze krant alles wat u weten moet over de draagvlakmeting.

telkens nieuwe initiatieven komen die voor velen voordeel opleveren.”

In oktober en november wordt de draagvlakmeting gehouden.

“Het bedrijfsleven heeft veel bereikt en dat willen, kunnen en mogen we niet overboord gooien. Daarom is het zo belangrijk dat ondernemers van hun stemrecht gebruik maken en wat de IKH betreft volmondig ‘ja’ stemmen voor een nieuwe BIZ-periode vanaf 1 januari 2017. Maar ook als u het er niet mee eens bent, laat u horen, het gaat ons om de belangen van de ondernemers.”

Colofon

WAARDERVOL is een initiatief van: **StyleMathôt** (drukwerk en productie) • **Fonts+Files visuele communicatie** (vormgeving en layout) • **Parkmanagement Waarderpolder**

Aan deze editie werkten mee: **Eric Fielmich / Brainboks** • **Mariëtte Peperkamp** en **Irma Graveland** (tekstbijdragen) • **Michel Campfens** (fotografie)

Waardervol verschijnt vier keer per jaar en wordt verspreid onder alle bedrijven in de Waarderpolder. Kijk voor meer informatie op www.waardervol.nl

5

vragen over de draagvlakmeting

Waarom moet ik stemmen?

Vijf jaar geleden is op verzoek van de ondernemers een BIZ fonds voor de Waarderpolder ingesteld. De wet schrijft voor dat gebruikers in het gebied iedere vijf jaar geraadpleegd moeten worden over voortzetting van de BIZ. Daarom is er nu een nieuwe draagvlakmeting.

Wie kunnen er stemmen?

Heeft u het afgelopen jaar een OZB aanslag gekregen als gebruiker van een pand, dan bent u stemgerechtigd. Het kan zijn dat de pandeigenaar dit voor u doet. In dat geval krijgt die het stemformulier. Bedrijven in een pand waarvan de WOZ waarde minder dan 100.000 euro is, hoeven niet mee te betalen en stemmen ook niet (zie kader 5 vragen over de kosten). Stem-gerechtigden ontvangen automatisch een stemformulier.

Wat kan ik kiezen?

We gaan stemmen voor een BIZ ondernemersfonds waaruit we de collectieve beveiliging kunnen blijven betalen en kunnen blijven zorgen voor de veiligheid en kwaliteit van de Waarderpolder. Je kunt JA of NEE stemmen.

Hoe kan ik stemmen?

Het stemformulier stuurt u in de bijgevoegde retourenvelop per post naar een antwoordnummer. Alle post gaat naar de notaris. De notaris geeft na afloop van de stemperiode door wat er is gestemd en of de stemming volgens de regels is verlopen en dus of de uitkomst geldig is.

Wanneer kan ik stemmen?

Stemmen kan vanaf **maandag 3 oktober**. De uiterste datum is **woensdag 30 november**.



Jorien Kaper, hoofd afdeling Economie gemeente Haarlem

“Samenwerken levert enorm veel op.”

Jorien Kaper is hoofd van de afdeling Economie bij de gemeente Haarlem. Namens de gemeente zit zij in het bestuur van parkmanagement. Daar overlegt zij met ondernemers over wat er nodig is om de Waarderpolder aantrekkelijk te houden voor bedrijven.

“Op de afdeling waar ik werk hoor ik vaak van ondernemers dat zij hun werk willen kunnen doen: ondernemen. Van de gemeente verwachten zij dat we meewerken. Dat doen we graag. Ondernemers en ook het gebied De Waarderpolder zijn belangrijk voor de stad. Het bedrijventerrein levert ongeveer een vijfde van de banen in Haarlem. En het is een plek waar initiatieven starten en doorgroeien. Denk aan de startups, de vooruitstrevende maakbedrijven, de 3D Makerszone. Er zijn zoveel goed bedrijven hier; te veel om op te noemen. Van een vervalten, lastig bereikbaar en wat onaangenaam industrieterrein is de Waarderpolder in 10 jaar tijd opgebloeid tot een bedrijventerrein om trots op te zijn! Daarom is het ook terecht dat de Waarderpolder vorig jaar de prijs voor beste bedrijventerrein heeft gewonnen.”

Hoe kon de Waarderpolder zo opbloeien?

“Dat lukt alleen door samenwerken. De ondernemersvereniging Industriekring Haarlem (IKH) werkt samen met ons als gemeente. Dan gaat het over economische plannen, bereikbaarheid, maar ook over handhaving, vastgoed en vergunningen. Sinds we een parkmanagement organisatie hebben waar ondernemers en gemeente samen in zitten, zoeken we structureel naar oplossingen. Dat werkt veel beter. De ondernemers hebben daar veel mee bereikt: een nieuwe brug, een fly-over, de Waarderbrug in 2 richtingen, een verbeterde Oudeweg. Alleen maar alweer heel gewoon. Net als de collectieve beveiliging.”

Hebben we daar een BIZ voor nodig?

“Wat we hebben bereikt, zijn investeringen die je gezamenlijk doet. Met een BIZ ondernemersfonds continueer je afspraken voor 5 jaar en je verdeelt de kosten eerlijk en gelijkmatig. Steeds meer bedrijventerreinen ontdekken dat. Wat ondernemers nu op nieuwe bedrijventerreinen direct met de koop van kavels of panden vastleggen, kun je op bestaande terreinen met een BIZ fonds doen. Het is goed om te beseffen dat de samenwerking die we nu in de Waarderpolder hebben echt bijzonder is. Voor het voortbestaan van veiligheid en kwaliteit is het heel goed dat ondernemers door willen met de BIZ.”

Stefan van Egmond, vestigingsmanager bij Gerritse IJzerwaren “Als hang- en sluitwerkleverancier weten wij hoe belangrijk beveiliging is.”

“Wij hebben ons een jaar geleden als nieuwkomer in de Waarderpolder gevestigd. Het is erg prettig om te merken dat er hier veel bedrijvigheid is, er zijn kansen voor iedereen. “Wij hebben contact gehad met verschillende beveiligingsbedrijven en hebben gekozen voor het bedrijf dat ook de collectieve beveiliging hier doet. Doorslaggevend was de korte aanrijtijd van twee minuten en de alarmopvolging. Daarbij is het een lokale partij, die altijd zichtbaar in de buurt is. Als



hang- en sluitwerkleverancier weten wij hoe belangrijk beveiliging is.”

“De mobiele beveiliging vind ik een goed concept. Ik heb het mobiele nummer van de surveillant en heb dat 's avonds al eens moeten gebruiken. Ze zijn gelijk een kijkje gaan nemen en ik ben daarna netjes teruggebeld.”

Ton van Gemert, Technisch Productie Ingenieur bij Cavex Holland “Het is een mooie vorm van participatie; met elkaar je buurt verbeteren.”

“Wij zitten al ruim honderd jaar in Haarlem, maar pas sinds 2010 in de Waarderpolder. Tot nu toe hebben we geen last gehad van onveiligheid, misschien mede dankzij de BIZ. Als bedrijf moet je ook je verantwoordelijkheid nemen zoals ramen en deuren gesloten houden. Ik vind het een prettig idee dat er constant een surveillancewagen rondrijdt. Als ons hek niet automatisch dichtgaat, krijg ik een melding dat ze langs zijn geweest. Ze reageren snel.”



“Het collectief is een mooie vorm van participatie; met elkaar je buurt verbeteren. Ik fiets er dagelijks doorheen over goed onderhouden fietspaden. Het is een prettige werkomgeving. De criminaliteit is flink gedaald en dan ontstaat al snel het idee dat alles goed gaat. Maar we zijn er nog lang niet. Juist dankzij het besteedde geld is het aantal inbraken laag en dat moet je wel zo houden.”

Doorgaan met de BIZ is belangrijk om gunstige veranderingen voort te zetten

“SPW gaat voor een dikke ‘ja’ van alle ondernemers.”

Jan Gerritsen, ondernemer en bestuurslid Parkmanagement Waarderpolder en Stichting BIZ, draait al een tijdje mee in de Waarderpolder. Hij weet nog goed hoe de situatie tien tot vijftien jaar geleden was.

“Er was sprake van verwaarlozing, een zeer slechte infrastructuur en overlast

door inbraken en ramkraken. Het was moeilijk om personeel te vinden dat 's avonds of in de herfst durfde te fietsen, bang om te vallen door losse stoeptegels of om in de bossen te worden getrokken.”

Met de komst van BIZ zijn er veel zaken ten goede veranderd. En dat is volgens Gerritsen precies de reden om ermee door te gaan. “De Waarderpolder is vorig jaar uitgeroepen tot beste geherstructureerde bedrijventerrein van de regio en eerder al van heel Nederland. Daarbij zijn we van 200

inbraken per jaar naar 10 inbraken per jaar gegaan. Veiligheid blijft topprioriteit houden, maar de Waarderpolder is toe aan het volgende level. Het zwerfvuil en onkruid bijvoorbeeld zijn al jaren een doorn in het oog. Ik wil als ondernemer dat het er netjes uitziet.”

“De ondernemers moeten zich samen met de gemeente blijven inzetten voor de veiligheid en uitstraling van ons bedrijventerrein en alles wat de ondernemer daar voor hoeft te doen is ja stemmen.”



Dennis van der Meij, mede-eigenaar Basis Bedrijfskleding

“Ik ben vanaf het begin groot voorstander van de Bedrijven-investeringszone.”

Mijn ervaring is goed. In principe doet iedereen er aan mee en dat vind ik eerlijk. Het is een prima idee dat iedereen beveiligd is en dat je betaalt naar de WOZ-waarde van het pand. Dat is rechtvaardig. Ik ben er dan ook vanaf het begin in 2011 voorstander van de Bedrijven-investeringszone (BIZ). Spijtig genoeg is er voor de collectieve beveiliging bij mij ingebroken; er was toen veel schade en ik voelde mij ontredder.”

“De meldkamer heeft mij weleens gebeld, na het te laat intikken van mijn code of bij een valse alarmmelding. Verder heb ik weinig contact met de beveiligers van Alpha Security en dat wil ik graag zo houden, want dan gaat alles goed. Wanneer ik 's avonds wat later ben, dan zie ik ze surveilleren.

's Nachts slaap ik rustig, want ik ben goed beveiligd. Binnen met een alarm en buiten met de surveillance.”



5

vragen over de kosten

Waarom moet ik meebetalen aan de collectieve beveiliging?

In de Waarderpolder willen we wonen niet toestaan omdat het de mogelijkheden van ondernemers beperkt. Hierdoor is er 's avonds en in het weekend geen sociale controle. Daarom is er de collectieve beveiliging waarvan ook nog eens een preventieve werking uitgaat. Het geringe aantal inbraken en vernielingen in de afgelopen jaren heeft dat bewezen.

Wat kost de BIZ en de collectieve beveiliging mij?

Wat het u kost, hangt af van de WOZ waarde van uw pand. Dat is wettelijk zo geregeld. In het schema staat wat de kosten per jaar zijn bij de verschillende categorieën WOZ waarde.

WOZ waarde x 1000 euro	Jaarlijkse BIZ bijdrage
0-100	€ 0
100-200	€ 100
200-400	€ 200
400-800	€ 400
800-1,5	€ 625
>1,5	€ 1.250

Hoe kan het dat de kosten gelijk blijven?

Het tarief is gekoppeld aan de WOZ waarde van een bedrijfspand. De opbrengst van de BIZ is mede-afhankelijk van de waardeontwikkeling van het vastgoed. Bij het instellen van de BIZ in 2012, is rekening gehouden met een waardevermindering van het bedrijfsonroerend goed. In de eerste 3 jaren van de BIZ is een reserve opgebouwd. In de afgelopen 2 jaar was de opbrengst inderdaad lager door gedaalde WOZ waarden. Uit de reserve konden de kosten voor veiligheid worden opgevangen. Er is gekozen voor gelijkblijvende tarieven voor de nieuwe BIZ-

periode van 5 jaar. De verwachting is dat de WOZ waarde in de nabije toekomst weer zal stijgen, waarmee de inkomsten voor de BIZ weer toenemen. Op verzoek van de ondernemers gaat de ondergrens naar 100.000 euro en verdwijnt het laagste tarief.

Wat gebeurt er met de extra opbrengsten als de waarde van het vastgoed stijgt?

Dan wordt er eerst weer een reserve opgebouwd voor slechtere tijden. Daarnaast zal het geld aangewend worden voor kwaliteit, uitstraling en samenwerking van het bedrijventerrein.

Waarom worden panden met een lage WOZ waarde vrijgesteld?

Het blijkt dat veel panden met een WOZ waarde onder de 100.000 euro niet door ondernemers worden gebruikt. Het gaat vooral om eigenaren en gebruikers van kleine opslagunits. Dit zijn veelal particulieren. IKH en gemeente menen dat het fair is deze panden uit te sluiten. Net als bijvoorbeeld bedrijfswoningen, bouwterreinen, clubhuizen, crèches en peuterspeelzalen.

Wat gebeurt er met mijn stem?

Wat gebeurt er bij een Ja? Wat gebeurt er bij een Nee?

Als er voldoende draagvlak is voor doorgaan met de BIZ, dan verandert er niets voor u. U gaat niet meer betalen, maar bent de komende jaren weer verzekerd van een veilige Waarderpolder.

Bij afwijzing van de BIZ stopt de collectieve beveiliging met ingang van 2017. Er is dan geen geld voor en Parkmanagement is dan niet meer in staat om de rol van 'goed huisvader' voor het bedrijventerrein op zich te nemen. De inspanningen voor de veiligheid zijn dan voor niets geweest. We gaan terug naar de situatie van voor de surveillance.

En als ik niet stem?

Stemt u niet, dan neemt u het risico dat uw mening niet wordt gehoord en niet wordt meegewogen. De uitkomst van de draagvlakmeting is geldig bij een opkomst van 50%. Van die 50% moet 2/3 vóór stemmen.



Veiligheid in de Waarderpolder is niet vanzelfsprekend

“Wij signaleren verdachte en onveilige situaties en ondernemen actie.”

De beveiligingswagen is uitgerust met een warmtecamera die ingezet wordt als het donker is. “Daarmee kunnen we zien of mensen zich ophouden in de bosjes of in een donkere steeg. In dat geval spreken we die persoon aan en vragen wat zijn bedoeling is. We onderzoeken of deze persoon gereedschap bij zich heeft en of we sporen van braak zien.”

Een ander belangrijk pluspunt van de collectieve beveiliging is alarmopvolging. “Bedrijven met een eigen alarm schakelen hun bedrijfsalarm door en de meldkamer laat ons als eerste op het alarm reageren i.p.v. het bedrijf waarmee zij zelf een contract hebben. Wij rijden continue in het gebied rond en zijn bij calamiteiten snel ter plaatse, gemiddeld binnen een paar minuten. Dat scheelt veel onnodig tijdverlies bij inbraken met alle voordelen van dien. Ik raad bedrijven aan om deze doorschakeling te regelen, dat maakt deel uit van de collectieve beveiliging en kost niets.”

Mocht iemand op heterdaad betrapt worden, dan meldt de surveillant dat direct bij de meldkamer van de politie. Het signalement wordt doorgegeven. “We hebben een vertrouwensband met de politie, onze melding wordt serieus genomen en ze zijn snel ter plaatse.”

Dat de surveillance preventief werkt, bewijst het aantal gedaalde inbraken. “We worden gezien in onze opvallende auto, ook door personen met kwade bedoelingen. En wij zien hen. Mocht er toch ingebroken worden, dan blijft het vaak bij schade aan het pand. Puur onze aanwezigheid voorkomt meer schade.”

Vedder geeft ondernemers nog een tip. “Zorg voor een opgeruimde omgeving en zet de vuilnisbak en ander klimmateriaal na sluitingstijd binnen. Maak daar afspraken over met je werknemers, houd ze oplettend en geef inbrekers geen kans.”

Mark Vedder, mobiel surveillant bij Alpha Security, vindt zijn werk afwisselend. “Ik werk zelfstandig en het contact met de ondernemers is goed. De Waarderpolder is een overzichtelijk gebied met vijf toegangswegen en wij zijn er goed in thuis.”

Tijdens de surveillance rijden we in een surveillanceauto over het bedrijventerrein en signaleren verdachte en onveilige situaties. Dat kan van alles zijn; van openstaande hekken, deuren of ramen tot kapotte stoeptegels en defecte lantaarnpalen. Daarop ondernemen we actie.”



Natasja Vermast, marketing & sales manager Lichtfabriek

“Veiligheid belangrijk voor de bezoekers en het personeel van De Lichtfabriek”

“De Lichtfabriek is een groot pand en veiligheid vinden we heel belangrijk. Niet alleen voor ons personeel, maar ook voor onze bezoekers. Zodat iedereen weer veilig naar huis kan gaan. Volgend jaar bestaan we twintig jaar en zolang werken we al samen met het beveiligingsbedrijf. Surveillances werken voor ons beter dan een camera, die we ook weleens hebben gehad. Bezoekers moeten zich welkom voelen en een camera kan mensen afschrikken.”



“Bij een alarmmelding gaan wij niet zelf naar het pand, dat doen de surveillanten. Dat geeft me een veilig gevoel en het is prettig om 's nachts in je bed te kunnen blijven. De volgende dag ligt er dan een brief op de mat met een uitgebreid verslag van hun bevindingen. Meestal zijn dat zaken als een klapperend raam of een spin bij de alarmmelder. Of we krijgen een advies; die deur sluit niet goed, die moet gerepareerd worden.”

Tom van Rijn, inkoper bij Schous

“Wij maken al vanaf het begin gebruik van de alarmopvolging van de collectieve beveiliging in de Waarderpolder.”

Ik woon zelf aan de zijkant van ons pand. Twee jaar geleden is er in de kerstperiode een poging tot inbraak gedaan in mijn woning. Gelukkig was mijn deur sterker dan het gereedschap dat zij bij zich hadden. Het duurde te lang en ze zijn er vandoor gegaan, misschien wel door de surveillanceswagens.”

“Ik ben blij met de beveiliging van Alpha Security. Een aantal beveiligers ken ik, omdat ze weten dat ik in de bedrijfswoning woon en als eerste op het alarm reageer. Ze hebben me weleens gewaarschuwd, toen mijn schuur open stond. Attent, maar ik was aan het frituren. 's Avonds en in het weekend is het hier erg stil, maar gelukkig houden de bewakers alle panden in de gaten. Niet willen meedoen aan het BIZ-ondernemersfonds vanwege het geld vind ik verkeerde zuinigheid.”



Krijgt de Waarderpolder camerabeveiliging?

De veiligheidscoördinator van parkmanagement, Kees Goedknecht, heeft onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van camerabeveiliging in de openbare ruimte. Concrete vragen daarbij waren: wat is er technisch mogelijk en wat is juridisch nodig om met behulp van camerabeveiliging de Waarderpolder nog veiliger te maken?

Wat kan er technisch?

“Er is technisch tegenwoordig veel mogelijk. Bijvoorbeeld: met 5 beveiligingscamera's alle in- en uitvalswegen van de Waarderpolder monitoren. Maar het registreren van 90.000 voertuigen per dag(!), voornamelijk doorgaand verkeer, is zeer kostbaar en staat niet in verhouding tot het beperkte aantal incidenten in de Waarderpolder. Dat geldt ook wanneer we niet de doorgaande wegen, maar de deelgebieden in de Waarderpolder zouden monitoren. Je moet dan rekening houden met bedragen die oplopen tot 100.000 euro per jaar, per locatie.”

Wat mag er van de wet?

“Er is verschil tussen het bewaken van private objecten en het monitoren van de openbare ruimte. Bij de laatste komt de privacywetgeving om de hoek kijken. Om beveiligingscamera's in de openbare ruimte te plaatsen, hebben we toestemming nodig van de gemeente. Het onderzoek heeft opgeleverd dat de gemeente Haarlem nu bereid is die toestemming te geven, wanneer daar een aanleiding toe is. Die is er nu niet. In het afgelopen jaar hebben er slechts enkele geslaagde inbraken plaatsgevonden. De mobiele surveillance is op dit moment voldoende. Er is geen aanleiding om dat aan te vullen met continue beveiliging van de openbare ruimte door beveiligingscamera's.”

Misdrijf

Het misdrijf aan de Tappersweg eerder dit jaar was niet te voorkomen geweest door de surveillance. En ook niet door camerabeveiliging op straat. Het misdrijf speelde zich af binnen in een bedrijfspand. Er is ook geen alarmmelding geweest. Particuliere camera's hebben wel een rol gespeeld bij de opsporing. Dat was mogelijk door de korte lijnen tussen de beveiligingspartners in de Waarderpolder.